دولـة لـيـبـيـا

State of Libya

حـكـومـة الـوحـدة الـوطـنـيـة

Government of National Unity

اللجـنـة الـوطـنـيـة للتحـول الـرقـمـي

The National Committee for Digital Transformation

الاستراتيجية الوطنية للتحوّل الرقمي الحكومي

National strategy for government digital transformation

2030-2023

المحتويات

ملخص تنفيذي 03

المقدمة 04

منهجية إعداد الاستراتيجية 05

عناصر الاستراتيجية 06

الرؤية 06

مسارات الاستراتيجية 06

الاهداف الاستراتيجية 07

المبادرات والمشاريع 07

مبادرات البنية الرقمية الاساسية 09

مبادرات الحكومة الرقمية 13

مبادرات الاقتصاد الرقمي 20

مبادرات المجتمع الرقمي 23

حوكمة الاستراتيجية 26

إدارة المخاطر 27

ملخص تنفيذي

تعتمد برامج التحول الرقمي الحكومي على تسخير أحدث التقنيات الرقمية لتطوير أعمال المؤسسات ورفع كفاءة الأفراد وتقديم أفضل الخدمات للمواطنين. تقدم هذه الوثيقة استراتيجية التحول الرقمي الحكومي في ليبيا، والتي تهدف إلى إحداث نقلة نوعية في عمل المؤسسات الحكومية، وتعزيز الابتكار، وخلق مجتمع ممكن رقميًا.

تتمحور الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي حول أربع مسارات رئيسة، يتناول كل منها جانباً مهماً من جوانب رحلة التحول الرقمي وهي:

01 البنية الرقمية الاساسية. 02 الحكومة الرقمية. 03 الاقتصاد الرقمي. 04 المجتمع الرقمي.

ضمن هذه المسارات تم تحديد ستة أهداف استراتيجية وستة عشر مبادرة.

لقياس نجاح التحول الرقمي، تحدد الاستراتيجية مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) المتوافقة مع الأهداف والموزعة على المبادرات الرئيسة.

من خلال تبني هذه الاستراتيجية، نهدف إلى إنشاء مجتمع شامل رقميًا، يتمتع فيه المواطن بسهولة الوصول إلى الخدمات الحكومية، وتمكن للشركات الناشئة من الازدهار في الاقتصاد الرقمي، وتمكن ليبيا أن تصل الى طليعة التقدم التكنولوجي.

بحلول عام 2030، سيتمكن الجميع في دولة ليبيا مع التمتع بخدمات حكومية رقمية عالية المستوى
بطريقة سلسلة وسهلة وآمنة من أي مكان وفي أي وقت وبقنوات تواصل متعددة

1 البنية الرقمية الأساسية
- تطوير البنية الرقمية الأساسية.
- إنشاء نظام بيئي فعال للتحول الرقمي.

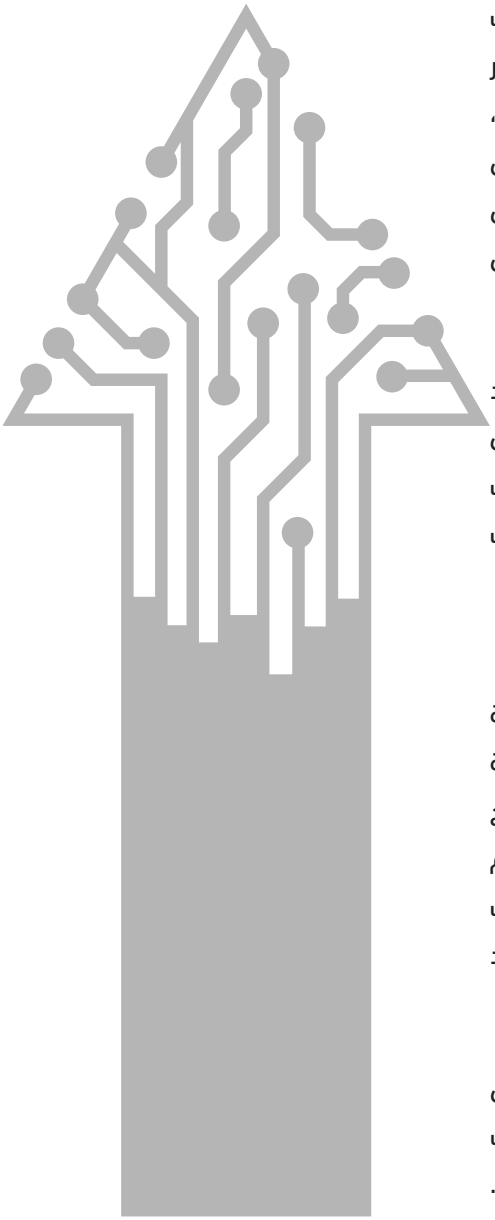
2 الحكومة الرقمية
- توفير خدمات رقمية عالية الجودة.
- رفع الكفاءة الرقمية للمواطنين والموظفين.

3 الاقتصاد الرقمي
- تحفيز الابتكار وريادة الأعمال
- لتعزيز الاقتصاد الرقمي

4 المجتمع الرقمي
- مشاركة المواطنين في رسم السياسات العامة.
- تمكين ذوي الاحتياجات الخاصة من الوصول للخدمات القمية.

- الاستخدام الآمن والأخلاقي والمسؤول للبيانات والخدمات الرقمية

المقدمة



في ظل التطوّر المتسارع في عالم الرقميات، تواصل الحكومات ومؤسسات الأعمال في جميع دول العالم سعيها الحثيث للاستفادة من هذا التطوّر باستثمار كل القنوات والأدوات المتاحة لتقديم أفضل الخدمات لكافة أصحاب المصلحة، ودفع عجلة التقدم الاقتصادي، والرفاه الاجتماعي. هذا التسارع والتنافس في تطوير واستخدام التكنولوجيا الرقمية يصاحبه ارتفاع في سقف التوقعات من طرف المستفيدين لتوفير المزيد من الخدمات وتسهيل عملية الوصول إليها في أي وقت ومن أي مكان وبوسائط متعددة.

يُعدّ تطور المؤسسات الليبية وتدعيمها بتكنولوجيا المعلومات الملائمة أحد أهم وأسرع البرامج التي تساهم في نجاح برامج الإصلاح السياسي والاقتصادي والاجتماعي. هذا التطوير سيؤثر إيجاباً على المواطنين والمستثمرين والشركات التي تتعامل مع المؤسسات الحكومية والتي ستتمكن من تقديم أفضل الخدمات الحكومية للمواطن في زمن قياسي وبأقل جهد ممكن وبمستويات كفاءة عالمية

إن الحاجة ملحة جداً للبدء الفعلي في تنفيذ برامج التحول الرقمي وفق استراتيجية واضحة المعالم محددة الأهداف، وفي هذا السياق فقد قامت اللجنة الوطنية للتحول الرقمي بصياغة هذه الوثيقة بعد الاطلاع على كل المبادرات والبرامج والوثائق التي قامت بها الهيئة العامة للمعلومات بالتعاون مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) والهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات والمجلس الوطني للتطوير الاقتصادي والاجتماعي وعديد المؤسسات المحلية والدولية.

تعرض هذه الوثيقة الاستراتيجية الوطنية للتحوّل الرقمي الحكومي، والتي تعمل على تأطير كل الجهود والمبادرات التي تمت في السابق وتحدّد المسارات الواجب اتباعها للدفع باتجاه بناء دولة عصرية بحكومة ذكية ومفتوحة وشفافة ومسؤولة.

منهجية إعداد الاستراتيجية

الاسترشـــاد:

الاطلاع على مجموعة من التجارب الدولية والإقليمية والاسترشاد بتركيباتها وبياناتها ونتائجها بغية الاستفادة المثلى منها باعتبارها تشكل طيفاً متنوعاً من الخبرات التي يمكن البناء عليها واستنباط أفضل الممارسات منها. وفي هذا السياق لابد من الاشارة لدور منظمة الاسكوا بالتنسيق مع الهيئة العامة للمعلومات في تنظيم مجموعة من اللقاءات وورش العمل ناقشت التجارب الدولية وعرضت أفضل الممارسات الرقمية.

المراجعـــــة:

الاطلاع على كافة الوثائق والجهود السابقة التي قامت بها الهيئة الوطنية للمعلومات مع منظمة الاسكوا ونتائج فريق التحول الرقمي في المجلس الوطني للتطوير الاقتصادي والاجتماعي وبرنامج الحكومة الالكترونية ومراجعتها للاستفادة منها في صياغة الاستراتيجية.

المشاركـــــة:

تم عقد مجموعة من اللقاءات بين الهيئة العامة للمعلومات والمجلس الوطني للتطوير الاقتصادي والاجتماعي وعديد المؤسسات الحكومية بهدف مناقشة البرنامج الوطني للتحول الرقمي ومشاركة كل المؤسسات في صياغة الاستراتيجية.

التحليـــــــل:

عملية التحليل تركزت على صياغة الاهداف الاستراتيجية وتحديد مسارات التحول الرقمي في ضؤ الواقع الحالي للمؤسسات ومن ثم تعريف حزمة من المبادرات والمشروعات لكل مسار من مسارات الاستراتيجية.

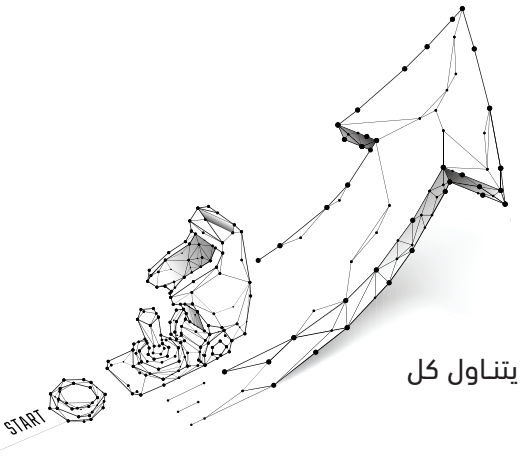
التضميـــــن:

عملية تضمين المبادرات للاستراتيجية تمت على مراحل ابتداءً بتعريف المبادرة ثم صياغة الاهداف وتحديد المشروعات وانتهاءاً بمؤشرات الاداء، هذه العملية ستستمر حتى بعد اعتماد الاستراتيجية.

عناصر الاستراتيجية

الـرؤيـــــــــــة:

تتمحور رؤية استراتيجية التحوّل الرقمي الحكومي في ليبيا حول المستخدم وتركّز على تقديم أفضل الخدمات الحكومية للمستفيذين سواء كانوا أفراداً أو شركات أو مؤسسات حكومية.



تتلخص الرؤية المرتكزة على المستخدم في البيان التالي:

بحلول عام 2030، سيتمكن الجميع في دولة ليبيا من التمتع بخدمات حكومية رقمية عالية المستوى بطريقة سلسة وسهلة وآمنة من أي مكان وفي أي وقت وبقنوات تواصل متعددة.

مسارات الاستراتيجية:

تتمحور الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي الحكومي حول أربع مسارات رئيسية، يتناول كل منها جانباً مهماً في رحلة التحول الرقمي:

01 المسار الأول
البنية الرقمية الاساسية.

02 المسار الثاني
الحكومة الرقمية.

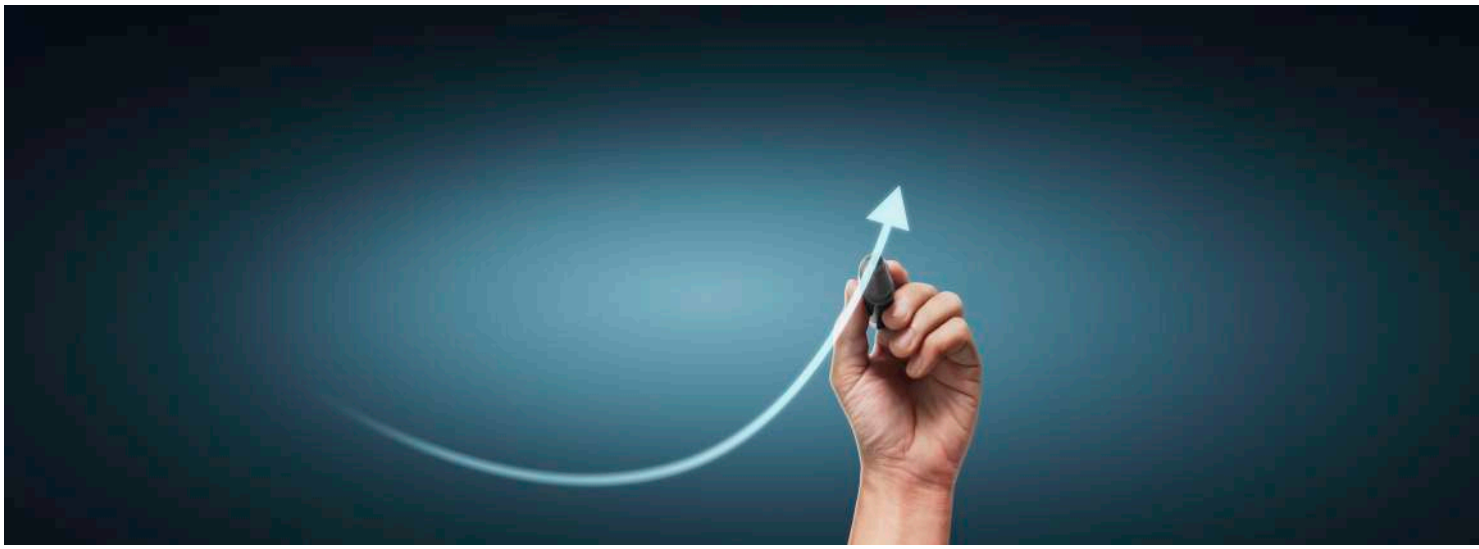
03 المسار الثالث
الاقتصاد الرقمي والابتكار.

04 المسار الرابع
المجتمع الرقمي.

عناصر الاستراتيجية

الأهداف الاستراتيجية:

1. تـطـويـر الـبـنـيـة الـرقـمـيـة الأسـاسـيـة.
2. تـوفـيـر خـدمـات رقـمـيـة عـالـيـة الـجـودة.
3. إنـشـاء نـظـام بـيـئـي فـعـال للـتـحـول الـرقـمـي.
4. رفـع الـكـفـاءة الـرقـمـيـة للـمـواطـنـيـن والـمـوظـفـيـن.
5. مـشـاركة المـواطـنـيـن في رسـم السيـاسـات العـامـة.
6. تحفيـز الابتـكـار وريـادة الأعمال لتعزيـز الاقتصـاد الرقمي.
7. تمكين ذوي الاحتياجات الخاصة من الوصول للخدمات القمية.
8. تعزيز الأمن السيبراني وتمكين الاستخدام المسؤول للبيانات في الخدمات الرقمية.



عناصر الاستراتيجية

المبادرات والمشاريع:

يجري تحقيق الأهداف الاستراتيجية المشار إليها أعلاه عبر مجموعة من المبادرات والمشاريع الأساسية، ويتضمن الجدول التالي ملخص لهذه المبادرات والمشاريع المقترحة:

البنية الاساسية الرقمية	**المبـادرات:** م1-1 تطوير القوانين والسياسات الرقمية. م1-2 توسيع نطاق الاتصال بالانترنت عالية السرعة. م1-3 تحديث الأنظمة والتطبيقات القديمة. م1-4 النظام الموحد لتخطيط موارد المؤسسات الحكومية. م1-5 الانتقال إلى الخدمات السحابية.
الحكومة الرقمية	**المبـادرات:** م2-1 مبادرة تطوير مشاريع التحول الرقمي الأساسية. م2-2 مبادرة عشرة خدمات رقمية لكل قطاع في كل سنة. م2-3 مبادرة إشراك المواطنين في عمليات صنع القرار الحكومي. م2-4 مبادرة مشاركة القطاع الخاص في تنفيذ برامج التحول الرقمي ومشاركتهم في عمليات صنع القرار الحكومي. م2-5 مبادرة الكفاءة الرقمية الشاملة. م2-6 مبادرة الصحة الرقمية. م2-7 مبادرة التعليم الرقمية.
الاقتصاد الرقمي	**المبـادرات:** م3-1 مبادرة دعم ريادة الأعمال الرقمية. م3-2 برنامج التمويل والإرشاد. م3-3 مبادرة تشجيع الاستثمار في مجال التقنية المالية (Fintech). م3-4 دعم تطوير المهارات الرقمية وبرامج التدريب التخصصية.
المجتمع الرقمي	**المبـادرات:** م4-1 سد الفجوة الرقمية. م4-2 تعزيز الإدماج الرقمي لذوي الاحتياجات الخاصة. م4-3 حفظ التراث الثقافي الليبي. م4-4 حفظ أرشيف الإذاعة والتلفزيون الليبي.

مـؤشـــــرات الأداء الـرئـيـسـيـــــة

	الهدف الاستراتيجي	مؤشر الأداء
.1	تطوير البنية الرقمية الأساسية	مؤشـر الأداء الرئيسـي 1-1: النسـبة المئوية للزيادة في تغطية النطاق العريض في جميـع أنحاء البلاد
		مؤشر الأداء الرئيسي 1-2: متوسط سرعة الاتصال بالإنترنت المتاحة للمواطنين.
		مؤشـر الأداء الرئيسـي 1-3: نسـبة الأنظمـة والتطبيقـات الحكوميـة المضافـة أو المحدثة سـنوياً
	الهدف الاستراتيجي	**مؤشر الأداء**
.2	توفير خدمات رقمية عالية الجودة	مؤشر الأداء الرئيسي 2-1: عدد الخدمات الحكومية المتاحة إلكترونياً.
		مؤشـر الأداء الرئيسـي 2-2: متوسـط زمن الاسـتجابة لطلبات الخدمة عبر القنوات الرقمية
		مؤشـر الأداء الرئيسـي 2-3: نسـبة الزيادة في رضا المواطنين عـن تقديم الخدمات الرقمية
	الهدف الاستراتيجي	**مؤشر الأداء**
.3	إنشاء نظام بيئي فعال للتحول الرقمي	مؤشـر الأداء الرئيسـي 3-1: عـدد الشـراكات بيـن القطاعين العام والخـاص التي تم تشـكيلها لدفع الابتكار والتحـول الرقمي
		مؤشـر الأداء الرئيسـي 3-2: حجـم الاسـتثمار المجتـذب إلـى القطـاع الرقمـي من المصـادر المحليـة والأجنبية
	الهدف الاستراتيجي	**مؤشر الأداء**
.4	رفع الكفاءة الرقمية للمواطنين والموظفين.	مؤشـر الأداء الرئيسـي 4-1: نسـبة الزيـادة فـي معـدل المعرفـة الرقميـة بيـن المواطنيـن
		مؤشـر الأداء الرئيسـي 4-2: عدد موظفـي الحكومة المدربين فـي برامج المهارات الرقمية

مـؤشـــــرات الأداء الـرئـيـسـيـــــة

	الهدف الاستراتيجي	مؤشر الأداء
.5	مشاركة المواطنين في رسم السياسات العامة	مؤشـر الأداء الرئيسـي 5-1: عدد المشـاورات العامة التي تم إجراؤهـا عبر المنصات الرقمية
		مؤشـر الأداء الرئيسـي 5-2: النسـبة المئويـة للزيـادة فـي مشـاركة المواطنيـن ومشـاركتهم فـي مناقشـات السياسـات عبـر الإنترنـت
	الهدف الاستراتيجي	**مؤشر الأداء**
.6	تحفيز الابتكار وريادة الأعمال لتعزيز الاقتصاد الرقمي	مؤشـر الأداء الرئيسـي 6-1: عدد الشـركات الناشـئة في مجال التكنولوجيا التي تم تأسيسـها وزيادة تمويلها
		مؤشـر الأداء الرئيسـي 6-2: نسـبة الزيـادة في عدد بـراءات الاختـراع المودعة في المجـالات الرقميـة والتكنولوجية
		مؤشـر الأداء الرئيسـي 6-3: معـدل نمـو مسـاهمة الاقتصـاد الرقمـي فـي الناتج المحلـي الإجمالـي الوطني
	الهدف الاستراتيجي	**مؤشر الأداء**
.7	تمكين ذوي الاحتياجات الخاصة من الوصول للخدمات الرقمية	مؤشـر الأداء الرئيسـي 7-1: عـدد الخدمـات الرقميـة المصممة خصيصًا للأشـخاص ذوي الاحتياجـات الخاصة
		مؤشـر الأداء الرئيسي 7-2: النسـبة المئوية للزيادة في استخدام الخدمات الرقمية من قبل الأشـخاص ذوي الإعاقة
	الهدف الاستراتيجي	**مؤشر الأداء**
.8	تعزيز الامن السيبراني	مؤشر الأداء الرئيسي 8-1: عدد حوادث وانتهاكات الأمن السيبراني المبلغ عنها.
		مؤشـر الأداء الرئيسـي 8-2: النسـبة المئويـة للأنظمـة الحكوميـة والبنيـة التحتية الحيويـة التـي تحتـوي على تصحيحـات أمنيـة محدثة
		مؤشـر الأداء الرئيسـي 8-3: متوسـط الوقـت اللازم لاكتشـاف التهديـدات أو الحـوادث السـيبرانية والاسـتجابة لهـا

مبادرات البنية الرقمية الأساسيـة:

م1-1 مبـادرة تطـويـر القوانيـن والسياسـات الرقـميـة.

تعريف المبادرة:

تهدف هذه المبارة الى مراجعة حزمة القوانين والسياسات الليبية المتعلقة بالتحول الرقمي والمعلوماتية والاتصالات.

أهداف المبادرة:

1. التـأكد مـن التغطيـة القانونيـة لمشاريـع التحـول الرقمـي.
2. حـمـايـة الـخـصـوصـيـة الـفـرديـة وبيانـات الأفـراد.
3. اقتراح سياسات منفتحة لتشجيع تطوير التكنولوجيا الرقمية.

الجهة المسؤولة:

اللجنة الوطنية للتحول الرقمي.

الجهات ذات العلاقة:

- وزارة العـــــدل.
- المجلس الوطني للتطوير الاقتصادي والاجتماعي.
- الهيئـة العامـة للاتصـالات والمعـلومـاتيـة.
- الـهـيـئـة الـعـامـة للمعـلـومـات.
- الهيئة الوطنية لأمـن وسـلامـة المعلومات.
- لـجـنـة الـقـوانـيـن والـتـشـريعـات فـي الـبـرلمان.

المشاريع المتوقعة:

إصدار القوانين التالية:-

- قانون الاتصالات.
- قانـون المعامـلات إلكترونيـة (التجـارة الالكترونيـة- الدفـع الإلكتروني).
- قانون حماية البيانات الشخصية.
- قانون حرية النفاذ للمعلومـات.
- قـانـون المعلومـات (النشـر الالكتروني - الملكيـة الفكريـة - بـراءة الاختـراع).
- قـانـون الأرشـفـة وإدارة الـوثـائـق الـحـكـومـيـة.
- قـانـون المـشـتريات الحكوميـة الإلكـتـرونـيـة.
- قـانـون الجـرائـم الإلـكـتـرونـيـة وحمايـة وأمـن المعلو مـا ت.

مبادرات البنية الرقمية الأساسيـة:

م2-1 مبـادرة توسيـع نطـاق الاتصال بالانترنت عالي السرعـة.

تعريف المبادرة:

تهـدف هـذه المبـادرة الـى وضـع خطـة شـاملة لضمـان توفيـر الإنترنـت عالـي السـرعة لجميـع المواطنيـن والشـركات والمؤسسـات الحكوميـة.

أهداف المبادرة:

1. زيادة تغطية الانترنت عالي السرعة في جميع مناطق ليبيا خلال السنوات الخمس المقبلة.
2. توفيـر الوصـول إلـى الانترنـت عالـي السـرعة لجميـع المـدارس والمكتبـات ومرافـق الرعايـة الصحيـة والـوزارات والهيئـات فـي ليبيـا خـلال السـنوات الثـلاث القادمـة.
3. ضمـان حصـول جميـع المواطنيـن علـى خدمـات النطـاق العريـض بأسـعار معقولـة وبأسـعار تنافسـية مـع البلـدان الأخـرى فـي المنطقـة.
4. تعزيز الابتكار وريادة الأعمال في قطاع الاتصالات من خلال توفير التمويل والدعم للشركات الناشئة.
5. العمل مع الشركاء الدوليين لتعزيز الربط الدولي عبر الحدود وتحسين البنية التحتية للنطاق العريض.

الجهة المسؤولة:

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.

الجهات ذات العلاقة:

شركات الاتصالات.

المشاريع المتوقعة:

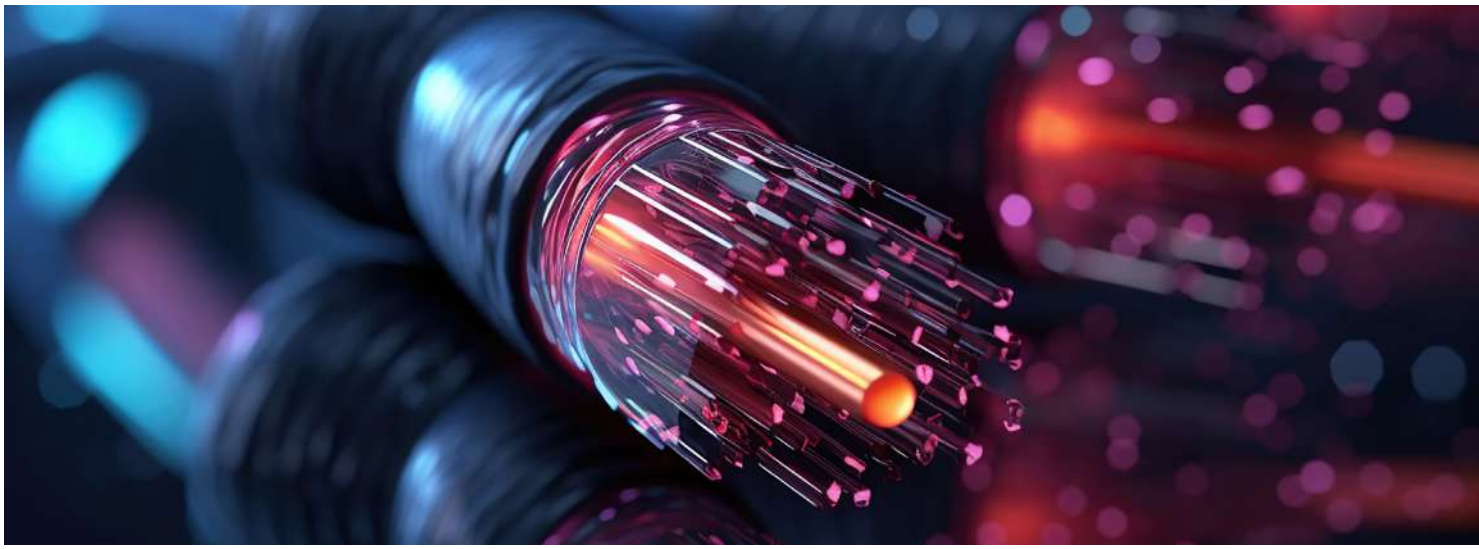
- إجـراء تقييـم شـامل للبنيـة التحتيـة للانترنـت عالـي السـرعة لتحديـد المجـالات التـي تحتـاج إلـى تحسـين مـن حيـث تغطيـة النطـاق العريـض والجـودة والقـدرة علـى تحمـل التكاليـف.
- وضع إطار تنظيمي لمقدمي خدمات النطاق العريض لضمان المنافسة العادلة وحماية المستهلك.
- إنشاء خريطة وطنية للنطاق العريض لتتبع تغطية النطاق العريض وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.
- ربط جميع المدارس ومرافق الرعاية الصحية بشبكة الإنترنت ذات النطاق العريض.
- ربط جميع الوزارات والهيئات بشبكة الإنترنت ذات النطاق العريض.
- وضـع برنامـج شـراكة بيـن القطاعيـن العـام والخـاص لتحفيـز الاسـتثمار فـي البنيـة التحتيـة للنطـاق العريـض فـي المناطـق المحرومـة.

مبادرات البنية الرقمية الأساسية:

م2-1 مبادرة توسيع نطاق الاتصال بالانترنت عالي السرعة.

تابع المشاريع المتوقعة:

- ترقية البنية التحتية الحالية للنطاق العريض لتلبية الحد الأدنى من معايير السرعة وتقديم خدمة ذات جودة أفضل.
- تأسيس برنامج وطني لدعم الابتكار في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.
- تطوير وتنفيذ حملة تسويقية وترويجية لزيادة الوعي بفوائد الإنترنت عالي السرعة وزيادة معدلات التبني.



مبادرات البنية الرقمية الأساسيـة:

م3-1 مبـادرة تـحـديـث الأنـظـمـة والتطبيقـات القـديمـة.

تـعـريـف الـمبـــادرة:

الانظمة والتطبيقات المستخدمة حاليا تعاني من مشاكل عدة على رأسها عدم القدرة على التواصل وتبادل المعلومات. تهتم هذه المبادرة بتطوير هذه الانظمة برؤية جديدة تركز على التطوير المستمر وتبادل المعلومات.

أهـــداف الـمبـــادرة:

1. وضع دليل تطوير الانظمة الرقمية.
2. حصر وتحديث الأنظمة الرقمية الحكومية.
3. وضع آلية حديثة لتبادل المعلومات.
4. إعداد جدول زمني لـ "التقاعد" للنظم القديمة وكيفية الاحلال.
5. إعداد كتيب التدريب للموظفين والعاملين على كيفية التعامل مع التقنية الحديثة.
6. التخطيط للترقيات المستقبلية للنظم upgrading.

الجهـة المسـؤولـــة:

اللجنة الوطنية للتحول الرقمي.

الجهات ذات العلاقـة:

- الهيئـة العامـة للمعلومـات.
- الوزارات والهيئات الحكومية.

المشـاريع المتوقعـة:

- دراسة النظم القديمة وتقييمها.
- التعاقد لتطوير النظم القديمـة.
- تنفيذ برامج رفع الكفاءة والتدريب لمستخدمي النظم الحديثة.

مبادرات البنية الرقمية الأساسية:

م4-1 النظام الموحد لتخطيط موارد المؤسسات الحكومية.

تعريف المبادرة:

نظام تخطيط موارد المؤسسات الحكومية يتكون من مجموعة من الأنظمة الحاسوبية المتكاملة مثل أنظمة المشتريات والموارد البشرية والمالية وغيرها، تقوم بإدارة جميع الإجراءات والبيانات المتعلقة بسير العمل داخل المؤسسات بطريقة آلية ومنسقة ترفع من الكفاءة والإنتاجية، وتوحد الموارد، وتزيد من دقة البيانات.

أهداف المبادرة:

1. تحسين إدارة الموارد والإجراءات.
2. تحسين جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسات للجمهور.
3. تسهيل اداء الاعمال اليومية وتبادل المعلومات بين الانظمة.
4. تقليل تكلفة تطوير وصيانة الانظمة الاساسية.

الجهة المسؤولة:

الهيئة العامة للمعلومات.

الجهات ذات العلاقة:

- كل المؤسسات الحكومية.

المشاريع المتوقعة:

- مشروع تطوير وتنفيذ نظام إدارة الموارد.

مبـادرات الحكـومة الرقميـــة:

م1-2 مبادرة تطوير مشاريع التحول الرقمي الأساسية Core Digital Transformation Projects.

تـعريـف الـمبـــادرة:

مشاريع التحول الرقمي الأساسية هي المكونات الاساسية التي يبني عليها البرنامج الوطني للتحول الرقمي. تهدف هذه المبادرة تنفيذ المشاريع الأساسية اللازمة لتحقيق أهداف البرنامج. تنفيذ هذه المشروعات المركزية سيسرع من تنفيذ برامج التحول الرقمي ويرفع من جودة الخدمات الحكومية ويعزز الكفاءة في العمليات الحكومية، ويسرع النمو الاقتصادي والتنمية.

أهـــداف الـمبـادرة:

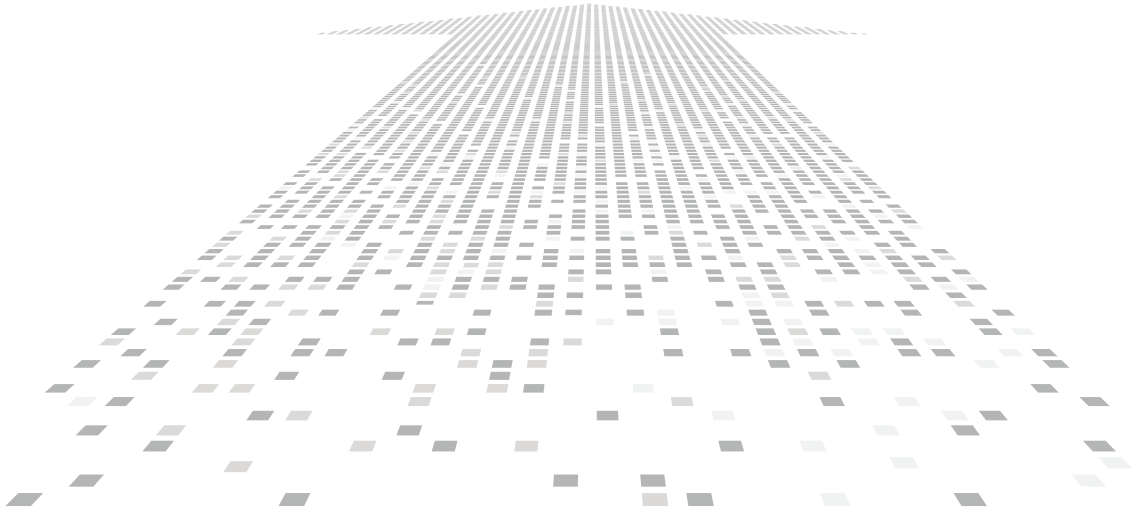
1. تحديد وترتيب أولويات مشاريع التحول الرقمي الأساسية اللازمة لتحقيق أهداف البرنامج.
2. تطوير وتنفيذ المنصات الرقمية والبنية التحتية لدعم تقديم الخدمات الحكومية.
3. تبسيط الإجراءات الإدارية والحد من البيروقراطية من خلال تطبيق التقنيات الرقمية.
4. تعزيز الشفافية والمساءلة في العمليات الحكومية من خلال توفير الوصول إلى البيانات والمعلومات الحكومية.
5. تعزيز النمو الاقتصادي والتنمية من خلال الاستفادة من التقنيات الرقمية لخلق فرص عمل جديدة.

الجهـة المسؤولـــة:

- اللجنة الوطنية للتحول الرقمي.

الجهات ذات العلاقـة:

- كل المؤسسات الحكومية وشركات الاتصالات.



مبـادرات الحكـومة الرقميـــة:

م1-2 مبادرة تطوير مشاريع التحول الرقمي الأساسية Core Digital Transformation Projects.

المشاريع المتوقعة:

- مشروع الهوية الرقمية.
- منصة الخدمات الحكومية الرقمية.
- نظام إدارة الوثائق الإلكترونية.
- منصة تحليلات البيانات.
- البنية التحتية للأمن السيبراني.
- أنظمة الدفع الالكتروني.
- مشروع مركز البيانات الوطني.
- منصة البيانات المفتوحة.

مبـادرات الحكـومة الرقميـــة:

م2-2 مبادرة عشرة خدمات رقمية لكل قطاع في كل سنة.

تـعريـف الـمبـــادرة:

مبـادرة تقديـم عشـر خدمـات رقميـة حكوميـة لـكل قطـاع أو مؤسسـة كل عـام تهـدف إلـى رقمنـة الخدمـات الحكوميـة وجعلهـا فـي متنـاول المواطنيـن والشـركات. يمكـن لهـذه المبـادرة تحسـين جـودة الخدمـات الحكوميـة وتقليـل البيروقراطيـة وتعزيـز الشـفافية والكفـاءة فـي العمليـات الحكوميـة.

أهـــداف الـمبـــادرة:

1. زيـادة عـدد الخدمـات الحكوميـة الرقميـة المتاحـة للمواطنيـن والشـركات ، وتقليـل الحاجـة إلـى الزيـارات الفعليـة للمكاتـب الحكوميـة.
2. تبسيط الإجراءات الإدارية وتقليل الوقت والجهد اللازمين لإتمام المعاملات الحكومية.
3. تحسـين جـودة الخدمـات الحكوميـة مـن خـلال توفيـر معلومـات أكثـر دقـة وفـي الوقـت المناسـب للمواطنيـن والشـركات.

الجهـة المسـؤولـــة:

- اللجنة الوطنية للتحول الرقمي.

الجهات ذات العلاقـة:

- الجهات الحكومية المسؤولة عن تطوير وتنفيذ الخدمات الحكومية الرقمية.
- المواطنون والشركات الذين سيستخدمون الخدمات الحكومية الرقمية للوصول إلى الخدمات الحكومية.
- شركات القطاع الخاص التي تقدم خدمات رقمية لدعم تطوير وصيانة الخدمات الحكومية الرقمية.

المشـاريع المتوقعـة:

- تطوير البنية التحتية الرقمية للقطاعات لتسهيل الوصول إلى الخدمات الحكومية.
- رقمنة الخدمات والإجراءات الحكومية لتمكين الوصول اليها عبر الإنترنت.
- تنفيذ إجراءات أمن وخصوصية البيانات لحماية المعلومات الشخصية والسرية.
- حملات توعية عامة لإطلاع المواطنين على الخدمات الحكومية الرقمية.

مبـادرات الحكـومة الرقميـــة:

م3-2 مبادرة إشراك المواطنين في عمليات صنع القرار الحكومي.

تـعـريـف الـمـبـــادرة:

تعـد مبـادرة إشـراك المواطنيـن فـي عمليـات صنـع القـرار الحكوميـة أمـرًا بالـغ الأهميـة للبرنامـج الوطنـي للتحـول الرقمـي لأنـه يهـدف إلـى تعزيـز الشـفافية والمسـاءلة ومشـاركة المواطنيـن فـي رسـم السياسـات العامـة. يمكـن لهـذه المبـادرة أن تعـزز جـودة صنـع القـرار الحكومـي ، وتحسـن ثقـة الجمهـور فـي الحكومـة ، وتعـزز ثقافـة المشـاركة المدنيـة.

أهـــداف الـمـبـــادرة:

1. زيـادة مشـاركة المواطنيـن فـي عمليـات صنـع القـرار الحكوميـة ، وضمـان سـماع أصواتهـم ووجهـات نظرهـم والنظـر فيهـا.
2. تعزيـز الشـفافية فـي العمليـات الحكوميـة مـن خـلال تزويـد المواطنيـن بإمكانيـة الوصـول إلـى المعلومـات والبيانـات المتعلقـة بعمليـات صنـع القـرار الحكومـي.
3. تعزيـز جـودة صنـع القـرار الحكومـي من خلال دمـج آراء وملاحظات المواطنين.
4. تعزيـز ثقافـة المشـاركة المدنيـة مـن خـلال تمكيـن المواطنيـن من المشـاركة فـي عمليـات صنـع القـرار الحكومـي.

الجهـة المسـؤولـــة:

- وزارة الشؤون الاجتماعية.

الجهات ذات العلاقـة:

- الجهات الحكومية المسؤولة عن تنفيذ مبادرات إشراك المواطنين.
- المواطنون الذين يشاركون في مبادرات إشراك المواطنين.
- منظمات المجتمع المدني الداعية للشفافية والمساءلة والمشاركة المدنية.
- شركات القطاع الخاص التي تقدم خدمات رقمية لدعم تطوير منصات مشاركة المواطنين وصيانتها.
- سلطات حماية البيانات المسؤولة عن ضمان الامتثال للوائح ذات الصلة.

مبـادرات الحكـومة الرقميـــة:

م3-2 مبادرة إشراك المواطنين في عمليات صنع القرار الحكومي.

المشـاريع المتوقعـة:

- منصات التشاور العامة عبر الإنترنت: منصات تتيح للمواطنين تقديم الملاحظات والمدخلات بشأن السياسات والقرارات الحكومية.
- اللجان الاستشارية للمواطنين: لجان المواطنين التي تقدم التغذية الراجعة والمشورة للمسؤولين الحكوميين حول قضايا محددة.
- منصة التصويت الالكتروني: منصة آمنة تتيح للمواطنين التصويت في الانتخابات المحلية والعامة.
- مشروع البيانات المفتوحة: هذا المشروع يوفر آليات رقمية ميسرة تتيح للمواطنين الوصول إلى البيانات والمعلومات الحكومية المتعلقة بالسياسات العامة وعمليات صنع القرار الحكومي.

مبـادرات الحكـومة الرقميـــة:

م4-2 مبادرة مشاركة القطاع الخاص في تنفيذ برامج التحول الرقمي.

تـعـريـف الـمـبـــادرة:

إشراك القطاع الخاص في تنفيذ برامج التحول الرقمي أمرًا بالغ الأهمية للبرنامج الوطني للتحول الرقمي. تهدف هذه المبادرة إلى الاستفادة من خبرات وموارد القطاع الخاص لتسريع وتيرة التحول الرقمي. يمكن لهذه المبادرة تحسين جودة الخدمات الرقمية ، وتعزيز الابتكار والقدرة التنافسية، وخلق فرص اقتصادية جديدة.

أهـــداف الـمـبـــادرة:

1. الاستفادة من الخبرات الوطنية وتنميتها لتحقيق أهداف البرنامج.
2. تعزيز الابتكار والقدرة التنافسية في القطاع الرقمي من خلال تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص.
3. تعزيز جودة الخدمات الرقمية من خلال دمج أفضل ممارسات وخبرات القطاع الخاص.
4. لخلق فرص اقتصادية جديدة من خلال تطوير نظام بيئي رقمي مبتكر.

الجهـة المسـؤولـــة:

- اللجنة الوطنية للتحول الرقمي.

الجهات ذات العلاقـة:

- المؤسسات الحكومية المشاركة في تنفيذ برامج التحول الرقمي.
- شركات القطاع الخاص التي تقدم خدمات وحلول رقمية.
- النقابات والجمعيات الاهلية التي تمثل القطاع الرقمي.
- المؤسسات الأكاديمية ومراكز البحث العلمي.

مبـادرات الحكـومة الرقميـــة:

م4-2 مبادرة مشاركة القطاع الخاص في تنفيذ برامج التحول الرقمي.

المشـاريع المتوقعـة:

- مشروع تطوير حزمة السياسات العامة للشراكة بين القطاعين العام والخاص.
- مشروع الابتكار الرقمي لدعم التعاون بين القطاعين العام والخاص.
- برامج بناء القدرات لتعزيز المهارات الرقمية.
- برامج ريادة الأعمال لدعم تطوير الشركات الرقمية المبتكرة.

مبـادرات الحكـومة الرقميـــة:

م2-5 مبادرة الكفاءة الرقميـة الـشـامـلـة.

تـعـريـف الـمـبـــادرة:

مبـادرة الكفـاءة الرقميـــة الشاملـــة تهـــدف بشـكل عـــام إلـى تطويـــر المهـارات والكفـاءات الرقميـة للمواطنيـن والموظفيـن الحكومييـن. يمكـن أن تسـهم هـذه المبـادرة فـي رفـع الكفـاءة الرقميـة وتعـزز الابتـكار والقـدرة التنافسـية، وتسـاهم فـي خلـق فـرص اقتصاديـة جديـدة.

أهـــداف الـمـبـــادرة:

1. رفـع الكفـاءة الرقميـة للمواطنيـن والموظفيـن، وضمـان امتلاكهـم المهـارات والكفـاءات اللازمـة للمشـاركة فـي الاقتصـاد الرقمـي.
2. تعزيـز الابتـكار والقـدرة التنافسـية مـن خـلال تطويـر قـوة عاملـة ماهـرة وقـادرة علـى الاسـتفادة مـن التقنيـات الرقميـة.
3. تحسـين جـودة الخدمـات الرقميـة مـن خـلال ضمـان امتـلاك الموظفيـن الحكومييـن للمهـارات الرقميـة اللازمـة لتطويـر وتنفيـذ برامـج التحـول الرقمـي.
4. خلق فرص عمل جديدة من خلال تطوير نظام بيئي رقمي مبتكر.

الجهـة المسـؤولـــة:

- اللجنة الوطنية للتحول الرقمي.

الجهات ذات العلاقـة:

- الجهات الحكومية المشاركة في تنفيذ مبادرات الكفاءة الرقمية.
- شركات القطاع الخاص التي تقدم خدمات وحلول رقمية.
- المؤسسات الأكاديمية والمراكز البحثية.
- منظمات المجتمع المدني والجمعيات الاهلية المهتمة بالتحول الرقمي.

مبـادرات الحكـومة الرقميـــة:

م2-5 مبـادرة الكفـاءة الرقميـة الشـامـلـة.

المشـاريع المتوقعـة:

- برامج التدريب الشامل على المهارات الرقمية المواطنين الباحثين عن عمل.
- حملات إعلامية لتعزيز الوعي بأهمية المهارات والكفاءات الرقمية.
- برامج بناء القدرات لتعزيز المهارات الرقمية للمسؤولين الحكوميين والموظفين والمسؤولين عن برامج التحول الرقمي.

مبـادرات الحكـومة الرقميـــة:

م2-6 مبـــادرة الـصـحـــة الـرقـمـيـــة.

تـعريـف الـمبـــادرة:

تعـد مبـادرة الصحـة الرقميـة مكونًـا مهمًـا فـي برنامـج التحـول الرقمـي الوطنـي حيـث تهـدف إلـى تحسـين كفـاءة وفعاليـة وإمكانيـة الوصـول إلـى خدمـات الرعايـة الصحيـة مـن خـلال اسـتخدام التقنيـات الرقميـة. يمكـن لهـذه المبـادرة تحسـين جـودة خدمـات الرعايـة الصحيـة وتعزيـز الرعايـة الوقائيـة وتقليـل تكاليـف الرعايـة الصحيـة.

أهـــداف الـمبـــادرة:

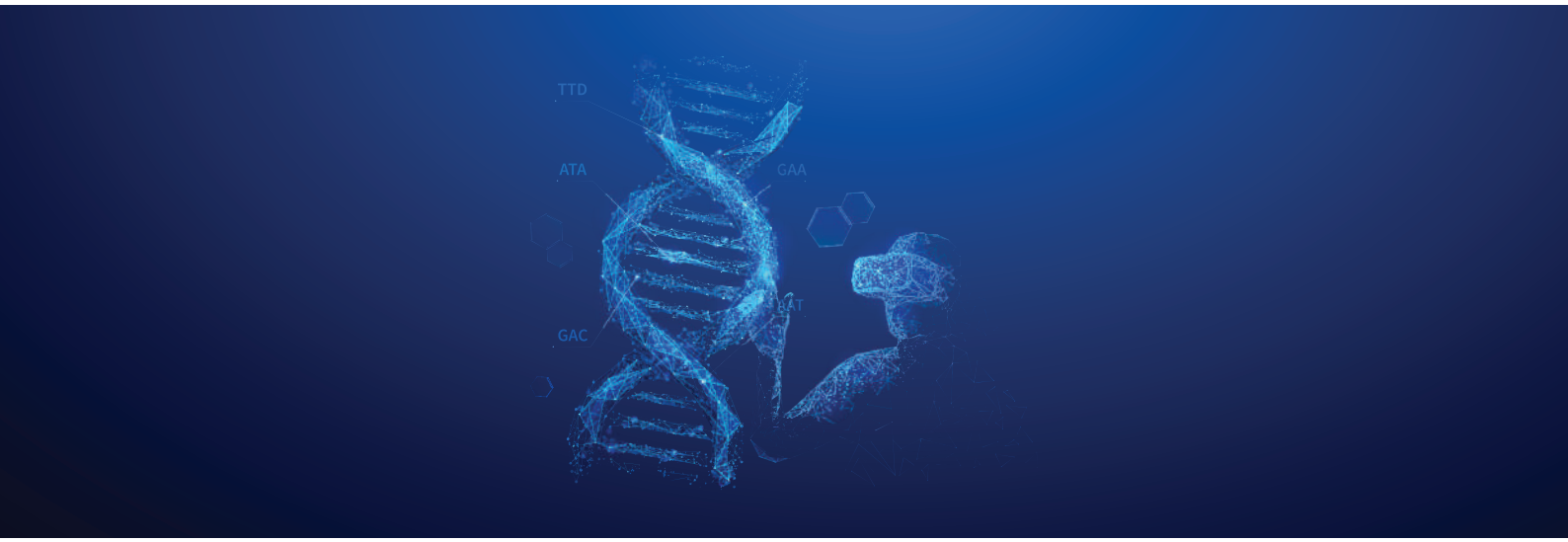
1. تطوير وتنفيذ الحلول الصحية الرقمية التي تعمل على تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية وإمكانية الوصول إليها.
2. تعزيز الرعاية الوقائية والكشف المبكر عن الأمراض من خلال استخدام تقنيات الصحة الرقمية.
3. تبسيط الإجراءات الإدارية وتقليل البيروقراطية في قطاع الرعاية الصحية من خلال استخدام التقنيات الرقمية.
4. لتعزيز صنع القرار القائم على البيانات في قطاع الرعاية الصحية من خلال استخدام التحليلات الرقمية وحلول إدارة البيانات.

الجهـة المسـؤولـــة:

- وزارة الصحة.

الجهات ذات العلاقـة:

- اللجنة الوطنية للتحول الرقمي.
- الهيئة العامـة للمعلومـــــات.



مبـادرات الحكـومة الرقميـــة:

م2-6 مـبـادرة الـصـحـــة الـرقـمـيـــة.

المشـاريع المتوقعـة:

- نظـام السـجلات الصحيـة الإلكترونيـة: تطويـر وتنفيـذ نظـام إلكترونـي مركـزي للسـجلات الصحيـة لجعـل بيانـات المرضـى فـي متنـاول مقدمـي الرعايـة الصحيـة فـي جميـع أنحـاء البـلاد.
- منصـة الاستشـارات الطبيـة: تطويـر وتنفيـذ منصـة الاستشـارات الطبيـة لتمكيـن المواطنيـن مـن التواصـل مـع الاطبـاء وتحسـين الوصـول إلـى خدمـات الرعايـة الصحيـة خاصـة فـي المناطـق النائيـة.
- منصـة التحليـلات الصحيـة: تطويـر وتنفيـذ منصـة التحليـلات الصحيـة لجمـع البيانـات الصحيـة وتحليلهـا لدعـم اتخـاذ القـرار وتطويـر السياسـات.
- منصـة استفسـار الصحيـة: تطويـر منصـة تتيـح للمواطنيـن الوصـول إلـى المعلومـات والخدمـات الصحيـة علـى أجهزتهـم المحمولـة.

مبـادرات الحكـومة الرقميـــة:

م2-7 مـبـادرة الـتـعـلـيـم الـرقـمـيـــة.

تـعـريـف الـمـبـــادرة:

تهـــدف إلى تحسيـــن جـــودة التعليـــم وإمكانيـــة الوصـــول إليـــه من خـــلال استخـــدام التقنيـــات الرقميـــة. يمكن أن تعـــزز هـــذه المبـــادرة نتائج التعليم، وتعـــزز الوصـــول إلى التعليـــم ، وتضمـــن تزويد الطلاب بالمهارات اللازمة للعصر الرقمي.

أهـــداف الـمـبـــادرة:

1. تطوير وتنفيذ حلول التعليم الرقمي التي تعمل على تحسين جودة خدمات التعليم وإمكانية الوصول إليها.
2. تعزيز المساواة في الحصول على التعليم لجميع الطلاب من خلال استخدام التقنيات الرقمية.
3. تعزيز فاعلية التعليم والتعلم من خلال استخدام التقنيات الرقمية.
4. التأكد من تزويد الطلاب بالمهارات اللازمة للعصر الرقمي.

الجهـة المسؤولـــة:

- وزارة الـتـربـيـــة والـتـعـلـيـــم.
- وزارة التعليم العالـي والبحث العلمي.
- وزارة الـتـعـلـيـم الـتـقـنـــي.

الجهات ذات العلاقـة:

- اللـجـنـة الـوطـنـيـة للـتـحـول الـرقـمـــي.
- الهيئـــة العـامة للـمـعـلـومـــات.
- الهيئـــة العـامة للاتصـالات والمعلوماتية.

مبـادرات الحكـومة الرقميـــة:

م2-7 مـبـادرة الـتـعـلـيـم الـرقـمـيـــة.

المشـاريع المتوقعـة:

- نظام إدارة التعلم: تطوير وتنفيذ نظام إدارة التعلم لتمكين التعلم عبر الإنترنت وتتبع تقدم الطالب.
- تطوير المحتوى الرقمي: تطوير وتنفيذ محتوى رقمي يمكن للطلاب والمعلمين الوصول إليه عبر الإنترنت.
- برامج تدريب المعلمين: تقديم برامج تدريبية للمعلمين حول الاستخدام الفعال للتقنيات الرقمية في الفصل.
- نظام التقييم الإلكتروني: تطوير وتطبيق نظام تقييم إلكتروني لتقييم نتائج تعلم الطلاب.
- المكتبة الرقمية: تطوير وتنفيذ مكتبة رقمية لتزويد الطلاب بالوصول إلى الموارد والمواد الرقمية.
- نتائج الامتحانات الرقمي.

مبـادرات الاقـتـصاد الـرقـمـي:

م1-3 مبادرة دعم ريادة الأعمال الرقمية.

تـعـريـف الـمـبـادرة:

هـي مبـادرة لدعـم الشركـات الـرقـميـة الصغرى والمتوسطـة للوصـول إلـى مـرحـلـة النـضـج والابتـكـار للمسـاهـمـة فـي تـعـزيـز الاقـتـصـاد الـرقـمـي.

أهـداف الـمـبـادرة:

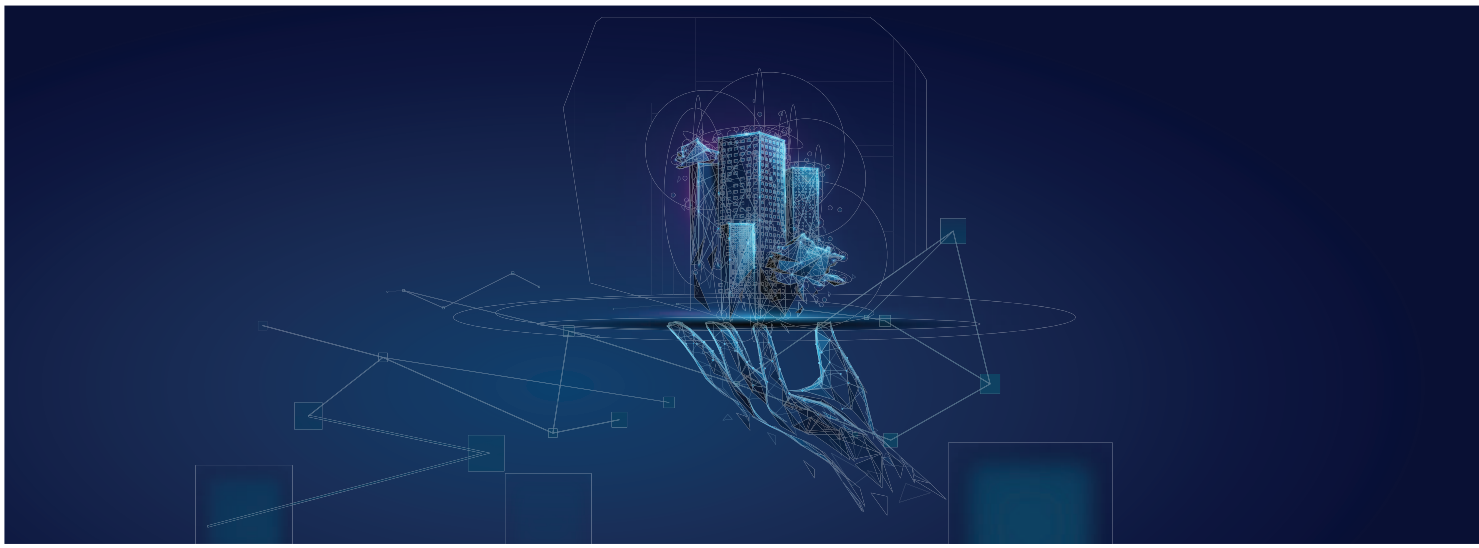
1. تطوير وتشجيع مشاريع ريادة الأعمال ودعم الشركات الرقمية الصغرى والمتوسطة.
2. رفع الكفاءة الرقمية لرواد الأعمال من خلال تقديم الاستشارات والبرامج التدريبية.
3. إتاحة فرص المشاركة بين الشركات الناشئة والشركات القائمة لتنفيذ المشاريع المشتركة.
4. تنمية المواهب والابتكار وريادة الأعمال وتطوير الشركات المحلية.

الجهـة المسـؤولـة:

- وزارة الاقتصـاد.

الجهات ذات العلاقـة:

- وزارة المـاليـة.
- وزارة الـعمـل.



مبـادرات الاقـتـصاد الـرقـمـي:

م1-3 مـبـادرة دعـم ريـادة الأعـمـال الـرقـمـيـة.

المشـاريع المتوقعـة:

- المنصة الرقمية التفاعلية: وهي منصة تتيح لرواد الأعمال الوصول إلى خدمات الدعم في مختلف المراحل.
- منصة الائتمان والتمويل: إيجاد حلول رقمية لخدمات الائتمان والتمويل.
- منصة الريادة والابتكار: تطوير منصة رقمية لعرض المشاكل التي تواجه المؤسسات والشركات وتقديم حلول لها من رواد الاعمال. تقدم جوائز مالية مقابل افضل الحلول التي يتم اختيارها بناءً على معايير أصحاب المشكلة.
- منصة استشارات التحول الرقمي: توفير أدوات رقمية غير تقليدية لمساعدة الشركات الصغرى والمتوسطة على التحول الرقمي والوصول إلى العملاء.
- تطوير منصة التدريب التفاعلي: تقدم مجموعة متنوعة من الأدوات الرقمية ولتدريب رواد خلال مرحلة إعداد خطة العمل وتدعمهم خلال فترة التقديم للحصول على التمويل لتسهم في تسريع إجراءات التخطيط لبدء تأسيس المشاريع الريادية
- نشر وتعزيز ثقافة ريادة الأعمال لدى فئات المجتمع وخصوصا حديثي التخرج.

مبـادرات الاقـتـصاد الـرقـمـي:

م2-3 مـبـادرة الـتـمـويـل والإرشـــاد.

تـعـريـف الـمـبـــادرة:

هـذه مبـادرة لتعزيـز الاقتصـاد الرقمـي وتشـجيع المزيـد مـن الشـركات الرقميـة الناشـئة علـى الانضمـام إلـى هـذا القطـاع وتحقيـق النجـاح فيـه، مـن خـلال توفيـر المـوارد اللازمـة للشـركات الناشـئة ودعـم الابتـكار فـي مجـال الأعمـال الرقميـة.

أهـــداف الـمـبـــادرة:

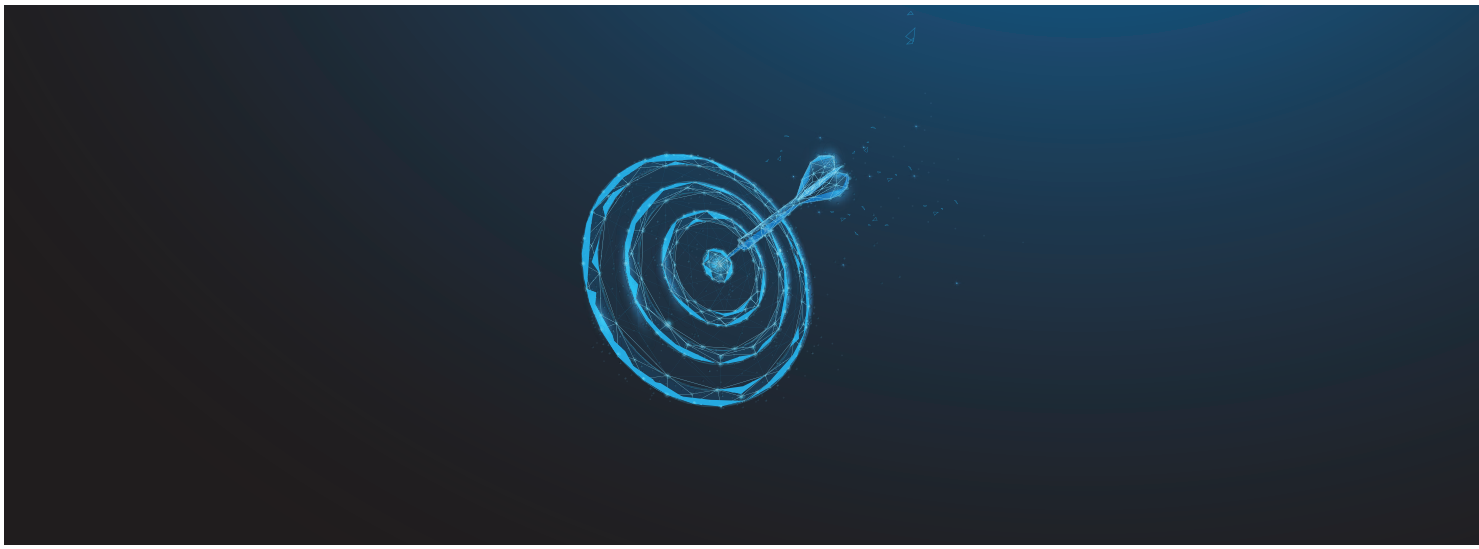
1. دعم وتشجيع الشركات على تنمية مواردها وتعزيز قدرتها التنافسية ومساعدتها في خفض تكاليفها.
2. الارتقاء ببيئة الأعمال وتطويرها.
3. تنمية وزيادة صادرات منتجات وخدمات تقنية المعلومات والاتصالات.
4. تشجيع وجذب الاستثمار المحلي والأجنبي.
5. تعزيز الدخل الوطني.

الجهـة المسـؤولـــة:

- وزارة الاقتصـــاد.

الجهات ذات العلاقـة:

- وزارة المـاليـــــة.



مبـادرات الاقـتـصاد الـرقـمـي:

م2-3 مـبـادرة الـتـمـويـل والإرشـــاد.

المشـاريع المتوقعـة:

- تعزيـز القـدرات التنافسـية: العمـل علـى تهيئـة بيئـة عمـل مناسـبة لـرواد الأعمـال بمـا فـي ذلـك الإطـار القانونـي والتنظيمـي ومسـاعدتهم فـي الوصـول للتمويـل بأيسـر الطـرق للوصـول الـى الريـادة والتنافسـية العالميـة.
- مشروع منصة تطوير الصادرات: دعم الشركات الناشئة وفتح قنوات تصدير ميسرة.
- مشروع مراجعة وتطوير تشريعات وسياسات تشجيع الاستثمار وريادة الاعمال.
- مشروع منصة التمويل الجماعي.
- مشروع منصة الاقراض الامن.

مبـادرات الاقـتـصاد الـرقـمـي:

م3-3 مبادرة تشجيع الاستثمار في مجال التقنية المالية (Fintech)

تـعـريـف الـمـبـادرة:

تعمل هذه المبادرة على توفير إطار تنظيمي لتشجيع الاستثمار الامن في هذا المجال. كما يساعد هذا الإطار على تحسين الثقة في الأنظمة المالية الرقمية على المستوى العالمي، ويعزز قدرة الدولة على مواجهة التحديات المتعلقة بالامتثال الضريبي.

أهـــداف الـمـبـادرة:

1. تأطير وتنظيم الاستثمار في مجال التقنية المالية.
2. زيادة الوعي بدور التقنية المالية في تعزيز الاقتصاد المحلي.
3. توفير خدمات مالية تقنية فعالة.
4. تشجيع شركات التقنية المالية المحلية لتحقيق التمكين المالي.

الجهـة المسـؤولـــة:

- وزارة المـــاليـــــة.

الجهات ذات العلاقـة:

- وزارة الـــــعـــــدل.
- مصرف ليبيا المركزي.

المشـاريع المتوقعـة:

- مراجعة واستحداث تشريعات وسياسات لتسهيل ممارسة الأعمال في مجال التقنية المالية
- تطوير التطبيقات التي تمكن العملاء من إجراء العمليات المصرفية والدفع والتحويل وغيرها عبر هواتفهم المحمولة
- تطوير تطبيقات المحافظ الإلكترونية والتي تسمح بالقيام بعمليات إدارة المحافظ عن طريق التطبيق.
- تطوير التطبيقات المالية الخاصة بتداول العملات الرقمية والخدمات التي تعتمد على التكنولوجيا لتحسين العمليات المالية.
- تطوير قطاع تقنية المعلومات المحلي لدعم المبادرة.

مبـادرات الاقـتـصاد الـرقـمـي:

م4-3 مبـادرة تطوير المهارات الرقمـيـة.

تـعـريـف الـمـبـــادرة:

مبـادرة لتطويـر وتحسـين مهـارات العامليـن فـي مجـالات تقنيـة مختلفـة وذلـك لتحسـين فرصهـم فـي سـوق العمـل وزيـادة إنتاجيتهـم. وتشـمل برامـج التدريـب مجموعـة مـن المعـارف والخبـرات والقـدرات علـى اسـتخدام الأجهـزة والتقنيـات الرقميـة بكفـاءة، لتمكـن الأفـراد مـن إدارة المحتـوى الرقمـي ومشـاركته بشـكل فعـال يـؤدي إلـى زيـادة الدقـة والكفـاءة والجـودة والإنتاجيـة.

أهـــداف الـمـبـــادرة:

1. صقل المهارات المكتسبة للطلبة والمحترفين وتزويدهم بمهارات جديدة لتعزيز كفاءتهم وزيادة إنتاجيتهم.
2. سد الفجوة بين العرض والطلب لاحتياجات المؤسسات من الكوادر المؤهلة.
3. تطوير مشاريع تخرج طلبة كليات تقنية المعلومات وهندسة وعلوم الحاسوب.
4. مساعدة شركات تقنية المعلومات التي تمنح فرص التدريب في العثور على الكوادر المناسبة.
5. الاستفادة من فرص تدريب الطلاب خلال عطلة الصيف.

الجهـة المسـؤولـــة:

- وزارة العمـــــل.

الجهات ذات العلاقـة:

- مزودي خدمات التدريب.
- الشركـــات المختصـــة.
- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
- وزارة الـتـعـلـيـــم الـتـقـنـــــي.

مبـادرات الاقـتـصاد الـرقـمـي:

م4-3 مبـادرة تطوير المهارات الرقمـيـة.

المشـاريع المتوقعـة:

- مشـروع منصـة تطويـر المـوارد البشـرية: تقـدم دورات تدريبيـة عبـر الإنترنـت تهـدف إلـى تطويـر المهـارات الرقميـة وتحسينها للعاملين في كل القطاعات من خلال موضوعات متنوعة موجهة ومدفوعة بالطلب تراعي متطلبات جميع فئات المجتمع مثل الأشخاص ذوي الإعاقة والنساء.
- مشـروع منصـة التدريـب لأجـل التشـغيل: هـو برنامـج تنميـة قـدرات بشـرية فـي صناعـة تقنيـة المعلومـات. ويُقـدم البرنامـج تدريبـاً متخصصـاً بهـدف تأهيـل الباحثيـن عـن العمـل للالتحـاق بالشـركات العاملـة فـي المجـال وخلـق فـرص عمـل جديـدة بالتعـاون مـع شـركات القطـاع.
- مشـروع منصـة مشـاريع التخـرج: تبنـي وتمويـل ودعـم المشـاريع المتميـزة فـي مجـالات تقنيـة المعلومـات والاتصـالات.
- مشـروع منصـة التدريـب الصيفـي: ويُقـدم البرنامـج تدريبًـا عمليًـا علـى أحـدث اتجاهـات التكنولوجيـا. ويهـدف إلـى زيـادة قـدرات الطـلاب وإعدادهـم بشـكل جيـد لدخـول سـوق تقنيـة المعلومـات بعـد التخـرج.

مبـادرات المجتـمع الـرقـمـي:

م1-4 مـبـادرة سد الفجوة الرقميـة.

تـعريـف الـمبـــادرة:

تعمل هذه المبادرة على رفع القدرات الرقمية في المجتمع واظهار الجهود التي تبذل في سبيل تعزيز جودة الحياة لمختلف أبناء المجتمع الليبي وتعزيز ثقة المتعاملين بالخدمات الحكومية الرقمية.

أهـــداف الـمبـادرة:

1. تعزيز مهارات التواصل والعمل الرقمية الحديثة واستخدامها بأمان في عصر المعلومات.
2. تعزيز احترام مفاهيم الخصوصية وحرية التعبير في العالم الرقمي وربطها بالهوية الوطنية.
3. التوعية بالجوانب الأخلاقية في استخدام الوسائل الرقمية.
4. نشر ثقافة التعامل الحضاري مع التكنولوجيا المتطورة والأبعاد القانونية لاستخدامها.
5. التركيز على الجانب الإيجابي للثورة الرقمية التي تفتح أمال عريضة في منظور المستقبل للمواطن.

الجهـة المسـؤولـــة:

- اللجنة الوطنية للتحول الرقمي.

الجهات ذات العلاقـة:

- الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية.
- وزارة التربيـــــة والتعليـــم.
- وزارة التعلـــيـــــم التـقـنـــي.
- وزارة الشؤون الاجتماعية.
- المؤسسات الإعلاميـــة.

مبـادرات المجتـمع الـرقـمـي:

م1-4 مـبـادرة سد الفجوة الرقميـة.

المشـاريع المتوقعـة:

- الشـمولية الرقميـة: يسـعى مشـروع الشـمولية الرقميـة إلـى تعزيـز المهـارات الرقميـة لـدى الشـرائح المجتمعيـة الأكثر عرضة لخطر الإقصاء الرقمي عن طريق خلق العديد من فرص الوصول إلى أدوات تكنولوجيا المعلومات والمهارات اللازمة لاستخدامها بفعالية.
- الثقافـة الرقميـة: يهـدف مشـروع الثقافـة الرقميـة إلـى تعزيـز مسـتوى الوعـي لـدى أفـراد المجتمـع الليبـي وخلـق ثقافـة سـيبرانية صحيـة، بحيـث يتمتـع جميـع أفـراد المجتمـع الليبـي بالمعرفـة اللازمـة للاسـتفادة مـن الفـرص المتعـددة التـي يوفرهـا الفضـاء الإلكترونـي بأمـان.
- المهـارات الرقميـة: يدعـم مشـروع المهـارات الرقميـة رفـع مسـتوى الوعـي والاسـتفادة مـن مجموعـة كبيـرة مـن الوظائـف المتاحـة فـي مجـال الاتصـالات وتكنولوجيـا المعلومـات، بالإضافـة إلـى تطويـر قـوى عاملـة ماهـرة ومؤهلـة فـي هـذا المجـال لتعزيـز الجهـود الراميـة إلـى خلـق اقتصـاد قطـري قائـم علـى المعرفـة.

مبـادرات المجتـمع الـرقـمـي:

م2-4 تعـزيـز الإدمـاج الرقمـي لـذوي الاحتيـاجـات الخاصـة.

تـعـريـف الـمبـــادرة:

يعرف الادماج الرقمي لذوي الاحتياجات الخاصة بعملية توفير نفاذية الاشخاص ذوي الاعاقة الى المحتوى على شبكة الانترنت من خلال تصميم المواقع الالكترونية والمنصات والأدوات والتطبيقات والخدمات الرقمية حسب معايير تقنية محددة. من حيث ادراك وفهم وتصفح المحتوى الرقمي المنشور على الانترنت والتفاعل معه والمساهمة والاضافة على المحتوى الرقمي والتطبيقات المنشورة على الانترنت.

أهـــداف الـمبـادرة:

1. لتعزيز النفاذية الرقمية لذوي الاحتياجات الخاصة.
2. تطوير السياسات سد الفجوة الرقمية لتمكين جميع شرائح المجتمع من الوصول الى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها بشكل آمن.
3. توفير البرامج التدريبية المخصصة لدوي الاحتياجات الخاصة.

الجهـة المسـؤولـــة:

- وزارة الشؤون الاجتماعية.

الجهات ذات العلاقـة:

- وزارة الـتـربـيـــة والـتـعـلـيـــــم.
- الـتـعـلـيـــــم الـتـــقـــنـــي.
- وزارة التعليم العالـي والبحث العلمي.
- الاتصالات وتكنولوجيـا المعلومـات.
- الـهـيـئـــة الـعـامـــة للمعلومـــات.
- جـمـعـيـــة الـنـــور للـمـكـفـوفـيـــن.
- مؤسسات المجتمع المدني ذات العلاقة.

المشـاريع المتوقعـة:

- مشروع رفع الكفاءة الرقمية لذوي الاحتياجات الخاصة.
- مشروع تطوير السياسات والتشريعات المتعلقة بالادماج الرقمي.
- مشروع تطوير الادوات والمنتجات المطلوبة لذوي الاحتياجات الخاصة واشراك جميع أصحاب المصلحة.
- تشجيع ذوي الاحتياجات الخاصة لدخول سوق العمل.

مبـادرات المجتـمع الـرقـمـي:

م3-4 حفـظ التـراث الثقافـي الليبـــي.

تـعريــف الـمبـــادرة:

تهـدف المنصـة الرقميـة لحفـظ التـراث الثقافـي الليبـي الـى إتاحـة المحتـوى الثقافـي الليبـي فـي صـورة محتـوى رقمـي لمسـتخدمي شـبكة الإنترنـت حتـى يسـتفيد مـن هـذا المحتـوى الثـرى فـي صورتـه الرقميـة كل الباحثيـن فـي الثقافـة الليبيـة، والمهتميـن بنشـأتها وتطورهـا، والحفـاظ علـى هـذا التـراث العريـق للأجيـال القادمـة وإثـراء المحتـوى الاسـلامي الرقمـي بجميـع صـوره.

أهـــداف الـمبـــادرة:

1. رقمنة وحفظ كل ما يتعلق بالتراث الليبي من كتب ومخطوطات وأعمال فنية.
2. إتاحة الوصول الى الموروث الثقافي الليبي عبر الوسايل الرقمية المتنوعة.
3. إنشاء محتوى رقمي يعكس الاحتفاء بتنوع الثقافات في المجتمع الليبي.
4. رقمنة وحفظ الأرشيف السمعي والبصري للإذاعات الليبية.

الجهـة المسـؤولـــة:

- وزارة الثـقـافـــة.

الجهات ذات العلاقـة:

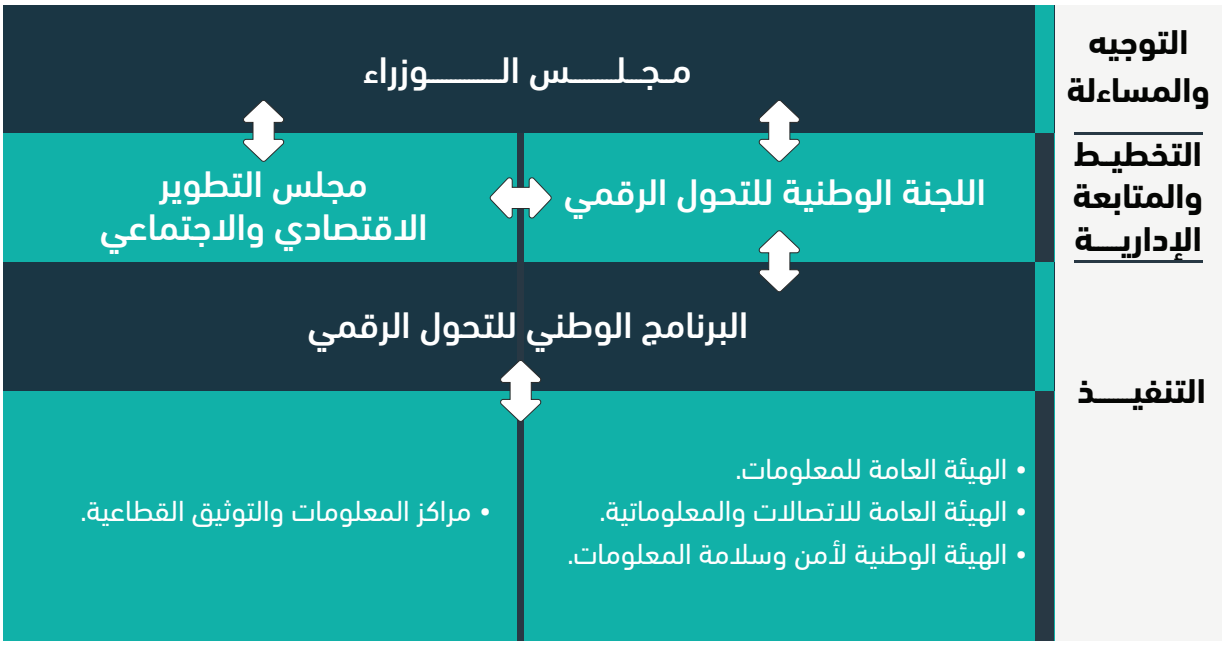
- الهيئة العـــامة للمعلومات.
- شركـــات الاتصـــــالات.
- المركز الليبي للمحفوظات والدراسات التاريخية.

المشـاريع المتوقعـة:

- مشروع إنشاء منصة تراث ليبيا الرقمية.

حوكمة الاستراتيجية

بما أن التحول الرقمي يهتم بكل مكوّنات المجتمع، بما فيهم القطاع الخاص والجمعيات الأهلية والأفراد الطبّيعيين ويرتكز على مبادئ الإفصاح والشفافية والمساءلة والانفتاح والابتكار والمشاركة مع جميع أصحاب المصلحة، فمن الضروري توفير نظام حوكمة رشيد وفعال يضمّ المكوّنات التالية:



إدارة المخاطـر

"ليس ثمّة خيار أمام التحوّل الرقمي سوى إحداث تغييرات جوهرية في طبيعة عمل المؤسسات والحكومات وإجبارها على تقديم نمط جديد من الخدمات و المعاملات وبسمات وأساليب وقنوات تختلف عن تلك المعهودة لجميع المستفيدين تصل في بعض الأحيان إلى إعادة هندسة الإجراءات كلياً وهو بطبيعة الحال ما قد يقود إلى العزوف عنها لعدة أسباب يعود بعضها إلى عقلية المستخدم والبعض الآخر إلى وفرة القنوات المتاحة للوصول إلى هذه الخدمات.

وعلى الرغم مما يحدثه التحوّل الرقمي والثورة الصناعية الرابعة التي يقودها من منافع جمّة للحكومات والأفراد بتعظيم معدلات النمو الاقتصادي وتخفيض التكاليف وتحسين جودة الحياة وتقديم خدمات أسرع وعلى نطاق أوسع للجميع فإنه لا بدّ من أخذ التدابير والاحتياطات اللازمة لضمان استمرارية الحصول على هذه الخدمات بنفس النسق المعتاد عليه (من أي مكان وفي أي وقت وبأي وسيلة) وذلك بإدارة المخاطر المحتملة والتنبؤ بمعدلات حدوثها ووضع الخطط والبدائل الكفيلة بمعالجتها.

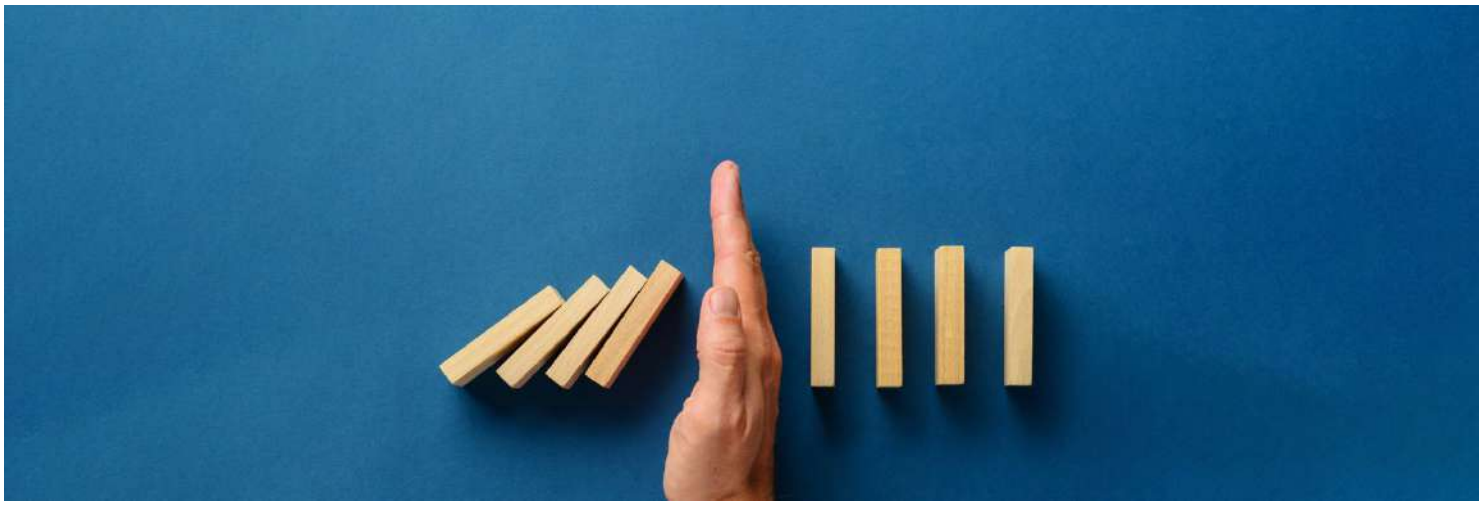
معامل الخطر	احتمال تكراره	أسبابه وآثاره	المعالجات
مخاطر الأمن السبراني	عالٍ	تسرّب البيانات والمعلومات لغير ذوي الاختصاص	اتباع إرشادات وأدلة الامن السيبراني
قصور نظام الحوكمة	عالٍ	• بيئة حوكمة رقمية ضعيفة. • عدم كفاءة أنظمة الرقابة الداخلية. • تداخل الصلاحيات والاختصاصات.	• تطوير منظومة حوكمة عصرية. • تدقيق حوكمة مراكز المعلومات والتوثيق القطاعية وفقاً للمعايير الدولية • إعداد سياسة وطنية لإدارة الصلاحيات حسب المعايير الدولية.
ضعف التعاون البيني لأصحاب المصلحة	متوسط	إضاعة الجهد والوقت نتيجة تكرار العمليات	إعداد اللوائح التي تنظم العمل البيني التشبيك المستمر والدوري بين كافة أصحاب المصلحة.
ممانعة التغيير	عالٍ	عرقلة تنفيذ المشاريع	إستحداث قنوات رقمية فعالة
عدم توفر التمويل	متوسط	التأخر في بدء تنفيذ المشاريع لحين اعتماد الميزانيات	الشراكة مع القطاع الخاص
عجز في الميزانيات	عالٍ	توقف العمل على المشاريع أو التأخر في تنفيذها وهذا ما قد يتسبب بخسائر للمكوّنات ذات العمر المحدّد مثل المكوّنات المادية والمعنوية.	تصنيف المشاريع كأولويات حسب درجات الاحتياج وتنفيذها مجزأة وليس ككتلة واحدة.

إدارة المخاطـر

معامل الخطر	احتمال تكراره	أسبابه وآثاره	المعالجات
		• عـدم الاستقـرار السيـاسـي. • عدم توفر بيئة استثمارية محفّزة.	• تـعـزيـز الاسـتقرار السياسـي والاقتصـادي. • فـتـح الأسـواق وتشجيـع المستثمريـن مـن خـلال حـزم الحـوافـز والإعفـاءات. • تـشـجيـع إقـامـة حاضنـات ومسـرعـات الأعمـال. • إنشـاء الشـركـات التقنية الناشئة • نشـر ثقافة ريادة الأعمال بشـكل عام.
ضـعـف الاسـتـثمـار فـي التقنيـات الرقميـة ومنظـومـة الابتكار	متوسط		
نـدرة الخبـراء لتنفيـذ السياسـات والخطط والمشاريع ومتابعتها	عالٍ	تعثـر المشـاريع نتيجـة التعـرض لحـالات غيـر متوقعـة أثناء وضع الخطط مثـل نقص أوزيادة فـي المتطلبات.	• تأهيـل الكـوادر الفنية فـي بيوت خبـرة عالمية. • والاسـتـعـانـة بالمستشاريـن الخـارجيين.
الاعتمـاد على مشاريع البنية التحتية المختلفة	متوسط	التضـارب في عمليـات الإنجاز نتيجـة التأخر في البدء في مشـاريع البنـى التحتية	إعـادة جدولـة خطـط تنفيـذ مشـاريع التحـوّل الرقمـي وبشـكل دوري ومسـتمر حسـب نسـب الإنجـاز فـي المشـاريع الأخـرى.
ضعف أداء الفرق الفنية للتشغيل والصيانة	متوسط	تعرض المنظومات والتطبيقات للتوقف والأعطال وفي بعض الحالات للاختراق .	• التركيـز على تأهيـل الكـوادر المستمـر وأثنـاء العمـل. • مضـاعفة عدد مـزوّدي الخدمة. • مراجعـة وتطويـر أدلـة التشـغيل والصيانـة.

إدارة المخاطـر

معامل الخطر	احتمال تكراره	أسبابه وآثاره	المعالجات
الأمية الرقمية	متوسط	• بعض فئات المجتمع وبالأخص كبار السن لا يستفيدون من الخدمات الإلكترونية لعدم إلمامهم بكيفية استعمال الأدوات التقنية المختلفة. • عدم قناعة المستخدم بجدوى ومنافع الخدمات الرقمية. • عدم توفر القدرة على الوصول للأدوات والخدمات الرقمية في بعض المناطق.	• توفير مراكز خدمة عامة/خاصة في جميع المناطق. • تصميم حملات توعوية تستهدف هذه الشرائح. • الاهتمام بتطوير البنى التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات في المناطق المهمشة والنائية. • تطوير أدلة تشغيل تتناسب مع هذه الفئات.



ملحق (1)

بعض الخدمات الرقمية والتطبيقات المتاحة حالياً.

القطاع	الخدمات الرقمية المتاحة
رئاسة الوزراء	• منصة حكومتنا. • مركز خدمة المواطن. • منصة تسجيل المظالم ورفعها للحكومة.
الاتصالات	• الو ليبيا. • تطبيق المدار. • ماي ليبيانا. • ماي ال تي تي. • هاتف ليبيا. • سداد.
الاقتصاد	• منصة السجل التجاري. • شركات ليبيا. • الخارطة الاستثمارية. • منصة المشروعات الصغرى والمتوسطة. • منصة الخدمات الالكترونية الموحدة.
المالية	• نظام حوسبة الإجراءات الجمركية. • نظام المشغل الاقتصادي المعتمد. • نظام تتبع الشحنات. • المنصة الرقمية لوزارة المالية. • منصة الاجراءات الضريبية.
المصارف	• تطبيقات مصرفية رقمية.

ملحق (1)

بعض الخدمات الرقمية والتطبيقات المتاحة حالياً.

القطاع	الخدمات الرقمية المتاحة
الصحة	• بنك الدم. • البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة الليبية. • تحصين. • بوابة الاحصاء.
الأوقاف والشؤون الإسلامية	• حجاج ليبيا.
صندوق الزكاة	• زكاة ليبيا.
دار الإفتاء	• فتاوى.
الداخلية	• الحالة الجنائية. • الداخلية موبايل. • منصة الاستعلام الموحد.
التعليم	• ليبوس. • امتحانات.
وزارة الشؤون الاجتماعية	• منظومة تسجيل الزوجة والبنات فوق 18. • منظومة الاستعلام عن المنحة. • منظومة الربط المصرفي. • منظومة إدارة منحة الزوجة والأولاد.

دولـة لـيـبـيـا

State of Libya

حـكـومـة الـوحـدة الـوطـنـيـة

Government of National Unity

اللجـنـة الوطنيـة للتحـول الـرقـمـي

The National Committee for Digital Transformation

الاستراتيجية الوطنية للتحوّل الرقمي الحكومي

National strategy for government digital transformation

2030-2023